



### ***Vi gör verksamheter framgångsrika!***

*Vill du veta mer om Trivector LogiQs tjänster och utbildningar? Då är du välkommen att kontakta Anders Ljungberg. Du når honom antingen på mobilen 0705-94 44 99 eller via mail [anders.ljungberg@trivector.se](mailto:anders.ljungberg@trivector.se).*

## ***Om processororientering är svaret, vad är då frågan?***

**Genom att beskriva** verksamheten som ett system av processer blir det lättare att förstå hur helheten samverkar för att skapa värde för kunderna. Vi menar att det är processerna som förverkligar affärsidéer!

**Processer handlar helt enkelt** om att tillfredsställa behov med kundtillfredsställelse som yttersta mål. När processerna ska användas måste de tillföras mänskliga och materiella resurser. Resurser och stödsystem måste sedan harmonisera med processerna för att skapa ett för kunden så tillfredsställande resultat som möjligt.

**Vi tar avstamp** i affärsidén och tydliggör steg för steg hur den ska realiseras via processer. Vi kartlägger effektiva processer och implementerar härefter dessa i verksamheten - konkret och mätbart.

Om processororientering är svaret så är frågan eller snarare frågorna:

- **Hur skapar vi förståelse för och styrning av vårt värdeskapande?**
- **Hur skapar vi genuin effektivitet?**
- **Hur designar vi en verksamhet som är processtöjdande och inte processdödande?**
- **Vad gör vi när det traditionella sättet att leda en verksamhet inte tar oss till målen?**