

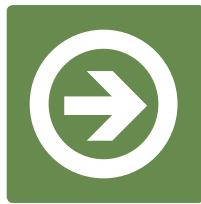
UTVECKLA MÄTSYSTEM FÖR PROCESSER

Från teori till praktisk användbarhet

”Det som mäts blir gjort”, heter det. Om det är sant så blir vad du mäter viktigt. Ska du få verklig nytta av dina mätningar måste du kunna avgöra både vad som ska mätas, och hur det ska göras.

”Utveckla mätsystem för processer” ger dig de verktyg och kunskaper du behöver för att lyckas.

Kursen utgår från en gedigen teoribas, grundad på mångårig forskning vid Lunds Tekniska Högskola och konsultverksamhet inom processbaserad verksamhetsutveckling.



Att mäta är att förstå

För att mäta verksamhetens processer krävs förståelse för såväl företagets strategier som processernas karaktär.

Grundläggande för att kunna utforma ett relevant mätsystem är att:

- ▷ Förstå organisationens strategi och omvandla organisationens strategi till processmål.
- ▷ Förstå de krav som ställs på processen både från externa och interna kunder och intressenter.

Utifrån denna kunskap kan ett mätsystem som mäter rätt saker utformas, från datafångst till åtgärder baserat på mätningen.

Görs det rätt så kan mätsystemet:

- ▷ Bidra till hela organisationens framgång
- ▷ Ge en sann bild av hur dina processer "mår" och vilka delar av processen som egentligen påverkar resultatet.
- ▷ Hjälpa till att identifiera möjligheter till verksamhetsförbättring.

Målgrupp

Kursen vänder sig främst till processexperten som arbetar operativt med utveckling av processer såsom processledare, projektledare, kvalitetsansvariga, verksamhetsutvecklare och andra som arbetar med verksamhetsutveckling – permanent eller på projektbasis.

Vad kursen ger dig

Efter kursen har du fått den kunskap du behöver för att upprätta mätsystem för processer i din egen verksamhet.

Kursen täcker såväl konkreta verktyg och metoder som övergripande principer och synsätt. Presentationer varvas med praktiska övningar och fördjupande diskussioner. Som deltagare får du omfattande dokumentation som ger stöd i det praktiska arbetet efter kursen.

Vår metod bygger på mångårig erfarenhet av konsultarbete tillsammans med några av Sveriges största organisationer, samt de senaste forskningsrönen inom processområdet.

Mer information

Har du frågor om kursen eller vill du veta mer, maila oss på TrivectorLogiq@trivector.se.

Utveckla mätsystem för processer

Dag 1: 09.00–17.00

Dag 2: 09.00–16.30

Processer och processsynsättet

- ▷ Processbegreppet
- ▷ Processsynsättet – kunden i fokus

Att mäta saker på rätt sätt

- ▷ Att mäta – vad innebär det egentligen?
- ▷ Vad är ett mätsystem?
- ▷ Det som mäts blir gjort

Vad krävs för att utveckla mätsystem för processer?

- ▷ Processmätning – vilka kunskaper behövs?
- ▷ Vad avgör vad som skall mätas?
- ▷ Krav på ett mätsystem för processer

Processkartan som utgångspunkt för mätsystemet

- ▷ Processkartan som grund för mätning
- ▷ Processens komponenter, definitioner och terminologi
- ▷ Vad är en bra processkarta?
- ▷ Processspecifikationen

Från strategi och kundkrav till processmål

- ▷ Att skapa ett balanserat mätsystem
- ▷ Vem är kund till processen?
- ▷ Är kundens krav verkligen kända?
- ▷ Från strategi till processmål
- ▷ Att omvandla intressentkrav till processkrav

Praktikfall, del 1

**Gå fyra
betala
för tre**



+



UTVECKLA MÄTSYSTEM FÖR PROCESSER

Fakta

Anmälan

Anmäl dig via e-post: TrivectorLogiQ@trivector.se eller på vår hemsida: www.trivector.se.

Tid och Plats

Aktuella tider för öppna kurser finner du på Trivector LogiQs hemsida.

Pris

Pris per deltagare är 11.800 kr exkl moms.

Anmäler du fyra deltagare från samma organisation, så betalar du bara för tre. I priset ingår dokumentation, lunch och kaffe. Anmälan bekräftas inom två dagar.

Kursen kan även ges som företagsintern utbildning. Kontakta Trivector LogiQ för prisuppgift.

Avbokning

Vid avbokning mer än tre veckor före utbildningsdagen sker ingen fakturering. Görs avbokningen mellan en och tre veckor före utbildningsdagen faktureras halva kursavgiften.

Vid avbokning mindre än en vecka före faktureras hela kurskostnaden. Trivector LogiQ förbehåller sig rätten att ställa in en kurs om antalet anmälningar är för litet.

Kursledning

Kursen leds av rutinerade konsulter från Trivector LogiQ, med pedagogisk kompetens och praktisk erfarenhet av att genomföra processprojekt.

Ledande inom processområdet

Anders Ljungberg, VD för Trivector LogiQ är en av författarna till "Processbaserad verksamhetsutveckling" Sveriges mest sålda lärobok inom processområdet. Boken används vid sju svenska samt finska högskolor och universitet. Boken är också mycket uppskattad bland praktiker.

Trivector LogiQ AB

Vi är ett konsultföretag inom processbaserad verksamhetsutveckling. Det som skiljer oss från flertalet av våra konkurrenter är att vi redan från början tog vår utgångspunkt i det nya processparadigm som utgör basen för dagens verksamhetsutveckling.

Vi behärskar processtänkandet i praktiken, eftersom vi också har teorierna. Vi arbetar ständigt med att utveckla metoder och teorier inom processområdet. Bland våra kunder finns flera av Sveriges största organisationer men också mindre, såväl inom privat som offentlig verksamhet.

Vi gör processarbetet i din verksamhet mer lönsamt och effektivt, men också enklare och roligare.

Brett kursutbud

Vi ger även andra kurser inom processbaserad verksamhetsutveckling. Våra öppna kurser täcker följande ämnen:

- ▷ Kartlägga och dokumentera processer
- ▷ Skapa fungerande processer
- ▷ Utveckla processer – för bestående förändring
- ▷ Utveckla mätsystem för processer

Vi erbjuder interna kurser som täcker bland annat följande ämnen:

- ▷ Processsynsättet – grunder och idédimension
- ▷ Processkunskap för linjechefer
- ▷ Processkunskap för medarbetare
- ▷ Planera och leda processorientering
- ▷ Införa strategisk processledning
- ▷ Revidera ledningssystem
- ▷ Utveckla processbaserat ledningssystem

sauf SVERIGES AUKTORISERADE
UTBILDNINGSFÖRETAG

www.trivector.se