

Släpp loss kraften i din verksamhet

Hur du utnyttjar potentialen och skönheten hos ISO 9000

En handfull organisationer har skaffat sig en viktig konkurrensfördel: De har tagit sig tid att förstå idén bakom ISO 9000.

Förståelsen utnyttjar de för att skapa ett ledningssystem i symbios med ledningsfilosofi och verksamhetsutveckling. Tillsammans ger det återbäring på varje investerad krona. De slipper dessutom det byråkratiska och kulturella slöseri som det innebär att driva runt ett missbrukat och missförstått ledningssystem.

Vår uppfattning är att alla organisationer vill – och kan – tillhöra denna grupp. Det som hindrar är en skog av missuppfattningar och självuppfyllande profetior.

Trivector LogiQ och Bureau Veritas anordnar ett seminarium för dig som vill vidare och vågar utmana stelbenta föreställningar om ISO 9000. Seminariet förklarar vad processbaserade ledningssystem i grunden handlar om och får deltagarna att inse vilken potential ISO 9000 verkligen har.

Grundprinciperna är inte särskilt komplicerade. Det handlar om helhetssyn, systemtänkande, enkelhet och sunt förnuft. Det är du som bestämmer vad som är det centrala i ledningssystemet, och systemet blir precis så viktigt och lönsamt som du vågar låta det vara.

Det är inte så svårt, inte om man gör det på riktigt.

Föredragen

Effektiva ledningssystem – finns dom?

- ▶ Utvecklingen av ISO9001 – från en administrativ belastning till ett levande processororienterat ledningsverktyg.
- ▶ De viktigaste kriterierna för att driva ett väl fungerande ledningssystem.
- ▶ Processororientering som skapar förutsättningar för att identifiera och hantera risker.

Skönheten i en god idé – vad ISO 9000 egentligen är

- ▶ Processynsättet – från insikt till vilja och handlingskraft.
- ▶ ISO 9000 sett ur ett affärsperspektiv.
- ▶ Processledning – en beprövad genväg till högre effektivitet och kundtillfredsställelse.
- ▶ ISO 9000 som inspiration och drivkraft för hela organisationen.

Program

13.00–13.15	Registrering och komma på plats
13.15–13.30	Inledning
13.30–14.30	Effektiva ledningssystem – finns dom? Gabriel Bosaeus, Bureau Veritas
14.30–15.00	Kaffepaus
15.00–16.00	Skönheten i en idé – vad ISO 9000 egentligen är. Anders Ljungberg, Trivector LogiQ
16.00–16.30	Summering och frågor
16.30–17.00	Möjlighet att diskutera med föreläsarna

Föreläsarna

Gabriel Bosaeus är produktchef för Kvalitet (ISO 9001, ISO/TS 16949 och IRIS) hos Bureau Veritas. Han har flerårig erfarenhet av att revidera ledningssystem hos olika typer av organisationer.

Anders Ljungberg, tekn. dr och vd för Trivector LogiQ, har ägnat hela sitt yrkesverksamma liv åt processfrågor och är bland annat Sveriges första doktor i processororientering. Anders är en ofta anlita talare vid ledningsseminarier och utbildningar.

Anmälan till *Släpp loss kraften i din verksamhet*

Deltagare 1

namn _____ e-post _____
telefon _____ ev mobil _____

Deltagare 2

namn _____ e-post _____
telefon _____ ev mobil _____

Arbetsplats/faktureringsadress

företag / organisation _____ tel vx _____
adress _____ postnr _____ ort _____

Faxa eller posta kupongen senast **1 november** till Trivector LogiQ, Äldermansgatan 13, 227 64 LUND. Faxnummer 046-38 65 25. Eller anmäl dig via e-post till TrivectorLogiq@trivector.se. Du kan även ringa 046-35 65 10.



Tid & plats

18 november 2010 kl 13.00–17.00. Cardinalen, Hotell Cardinal i Växjö, www.choicehotels.se/

Pris

Pris per person: 795 kr. Smörgås, kaffe och material ingår. Om vd deltar går två personer från samma organisation gratis.

Anmälan

Anmäl dig senast 1 november på något av följande sätt:

- ▶ Skicka mejl till TrivectorLogiq@trivector.se
- ▶ Ring 046-38 65 10
- ▶ Skicka in anmälningskupongen per post till Trivector LogiQ, Äldermansgatan 13, 227 64 Lund
- ▶ Faxe anmälningskupongen till 046-38 65 25

Mer information

Mer information om seminariet får du genom att kontakta Anders Ljungberg. E-posta till anders.ljungberg@trivector.se eller ring 0705-94 44 99.

Trivector LogiQ AB

Vi är ett konsult- och utbildningsföretag inom processbaserad verksamhetsutveckling.

Det som skiljer oss från flertalet av våra konkurrenter är att vi redan från början tog vår utgångspunkt i det nya processparadigm som utgör basen för modern verksamhetsutveckling. Vi behärskar processtänkandet i praktiken, eftersom vi också har teorierna. Och vi arbetar ständigt med att utveckla metoder och teorier inom processområdet.

Våra kunder kommer från många olika håll – från små och stora organisationer, från vitt skilda branscher och från såväl den privata som den offentliga sektorn.

Bureau Veritas

Bureau Veritas är en multinationell koncern vars kärnverksamhet består av bedömning inom områden som kvalitet, hälsa, hygien, säkerhet, miljö och socialt ansvar.

Bureau Veritas har fler än 300 000 kunder över hela världen, finns i 140 länder och har över 850 kontor och laboratorier. Bureau Veritas 40 000 anställda omsatte under 2008 närmare 2,1 miljarder euro.

Företaget grundades 1828, och är idag erkänt av ett stort antal myndigheter och organisationer över hela världen.

