

# PROCESSORIENTERING - NYTTAN, MÅLET OCH RESAN

## En interaktiv och inspirerande kurs för nyckelmedarbetare

En kurs för er som vill veta mer om och i grunden förstå processorientering. Kursen lämpar sig för dig och dina kollegor som arbetar i en organisation som står inför, genomför eller vill veta mer om processorientering.

På ett eller annat sätt pågår processorientering i alla verksamheter. Ska det bli framgångsrikt och bestående så måste alla i någon mån involveras. Goda resultat kommer av omfattande delaktighet och förståelse.

Under inspirerande former belyser kursen processorientering sett ur ett affärs- samt medarbetarperspektiv. Varför vinner hela verksamheten på processorientering och hur tar man aktiv del i förändringen? Och framför allt, hur ser medarbetarskapet ut i en processorienterad verksamhet?





## ***Våga vinn! Alla berörs av processorientering***

Med fokus på förståelse, vilja och grundläggande kunskap presenteras kursens tre huvuddelar:

- ▷ **Nytta:** Varför processorientering? Vad kan man vinna och vilka är riskerna med att avstå? Grundläggande förståelse kring vad processorientering är och varför det är viktigt.
- ▷ **Målet:** Att arbeta i en processorienterad verksamhet. Om hur alla bidrar till att få den processorienterade verksamheten att fungera.
- ▷ **Resan:** Vilka förändringar krävs och hur påverkas man under förändringen? Att förändra är ofta svårt och för viktiga förändringar blir det ibland sämre innan det blir bättre. Avsnittet belyser vad förändringen innebär och vilken nytta man har av den.

Kursen ger förståelse för en kommande eller pågående processorientering. Den underlättar ett aktivt deltagande i genomförandet och framförallt ett processorienterat medarbetarskap.

### ***Målgrupp***

Kursen vänder sig till en bredare grupp av medarbetare i verksamheter som vill veta mer, står inför eller genomför en processorientering. Till målgruppen hör alla de som förväntas vara delaktiga i en förändring eller hitta sin förändrade roll i en processorienterad verksamhet. Till målgruppen hör även exempelvis första linjens chefer, projektmedarbetare och andra nyckelmedarbetare samt deltagare från ledningsgruppen.

### ***En interaktiv kurs***

Genom användning av ett mentometersystem blir kursen interaktiv och deltagaren får möjlighet att diskutera och jämföra olika frågeställningar med övriga deltagare.

### ***Kursledaren***

Utbildningen genomförs av Anders Ljungberg som har två decenniers erfarenhet av att motivera, förklara och genomföra processorientering. Anders är en av författarna till boken *Processbaserad verksamhetsutveckling* som är en modern klassiker inom området.

### ***Mer information***

Har du frågor om kursen eller vill du veta mer, maila direkt till kursansvarig [anders.ljungberg@trivector.se](mailto:anders.ljungberg@trivector.se).

# Processorientering - Våga vinn!

**Kursprogram 09.00–14.30**

## Därför behövs processorientering

**NYTTAN** med processorientering är lättare att se då man förstår vad processorientering verkligen är. I den här delen av kursen tar vi bland annat upp följande frågor

- ▷ Vad är processorientering?
- ▷ Vilka är motiven? Vad händer om man avstår?
- ▷ Vad är det för frågor man arbetar med när man processorienterar?
- ▷ Vad vinner man som medarbetare på att processorientera?

## Så fungerar en processorienterad verksamhet

**MÅLET** med processorientering är en bättre fungerade verksamhet. Man har med andra ord lyckats först när arbetet i vardagen har påverkats till det bättre. I kursens andra del behandlas medarbetarskapet i en processorienterad verksamhet.

- ▷ Medarbetarskap i en processorienterad verksamhet – möjligheter och utmaningar
- ▷ Att arbeta i och enligt en process
- ▷ Samspel – om jaget, laget och kunden
- ▷ Vad utmärker en processorienterad kultur?

## Så gör man för att bli processorienterad

**RESAN** mot en processorienterad verksamhet blir ofta längre och svårare att förstå än vad som behövs. I det här avsnittet diskuteras vad förändringen innebär och hur den förenklas när många deltar i den.

- ▷ Så fungerar förändring i en verksamhet
- ▷ Viktiga steg och utmaningar när man processorienterar en verksamhet
- ▷ Hur blir man delaktig och påverkar förändringen?
- ▷ Processorienteringens framgångsfaktorer

Inom varje kursdel blandas presentation med diskussion och jämförelser mellan deltagarnas verksamheter. Deltagaren får på så sätt möjlighet att relatera den egna verksamhetens status och möjligheter till externa referenspunkter.

**Gå flera  
betala  
mindre!**

1-2 pers kostar totalt 6000 kr exkl. moms.  
3-5 pers kostar totalt 8000 kr exkl. moms.  
6-8 pers kostar totalt 9000 kr exkl. moms.

# PROCESSORIENTERING - NYTTAN, MÅLET OCH RESAN

## Fakta

### Anmälan

Anmäl dig via e-post: [TrivectorLogiQ@trivector.se](mailto:TrivectorLogiQ@trivector.se) eller på vår hemsida: [www.trivector.se](http://www.trivector.se).

### Tid och Plats

Aktuella tider för öppna kurser finner du på Trivector LogiQs hemsida.

### Pris

Vi använder en fast pristrappa där det lönar sig att gå flera från er organisation!

1-2 personer kostar totalt 6000 kr exkl. moms

3-5 personer kostar totalt 8000 kr exkl. moms

6-8 personer kostar totalt 9000 kr exkl. moms

Max antal personer från en organisation är 8 st.

I priset ingår dokumentation, lunch och kaffe. Anmälan bekräftas inom tre dagar.

Kursen kan även ges som företagsintern utbildning. Kontakta Trivector LogiQ för prisuppgift.

### Avbokning

Vid avbokning mer än tre veckor före utbildningsdagen sker ingen fakturering. Görs avbokningen mellan en och tre veckor före utbildningsdagen faktureras 1.000 kr.

Vid avbokning mindre än en vecka före faktureras hela kurskostnaden. Trivector LogiQ förbehåller sig rätten att ställa in en kurs om antalet anmälningar är för litet.

### Kursledning

Kursen leds av Anders Ljungberg, VD för Trivector LogiQ som har två decenniers erfarenhet av att processorientera verksamheter. Anders är en uppskattad och engagerande utbildare. Han är även en av författarna till den populära boken Processbaserad verksamhetsutveckling.



### Trivector LogiQ AB

Vi är ett konsultföretag inom processbaserad verksamhetsutveckling. Det som skiljer oss från flertalet av våra konkurrenter är att vi redan från början tog vår utgångspunkt i det nya processparadigm som utgör basen för framtidens verksamhetsutveckling.

Vi behärskar processtänkandet i praktiken, eftersom vi också har teorierna. Vi arbetar ständigt med att utveckla metoder och teorier inom processområdet. Bland våra kunder finns flera av Sveriges största organisationer men också mindre, såväl inom privat som offentlig verksamhet.

Vi gör processarbetet i din verksamhet mer lönsamt och effektivt, men också enklare och roligare.

### Brett kursutbud

Vi ger även andra kurser inom processbaserad verksamhetsutveckling. Våra öppna kurser täcker följande ämnen:

- ▷ Kartlägga och dokumentera processer
- ▷ Skapa fungerande processer
- ▷ Utveckla processer – för bestående förändring
- ▷ Utveckla mätsystem för processer
- ▷ Skapa levande ledningssystem
- ▷ Processorientering - nyttan, målet och resan

Vi erbjuder interna kurser som täcker bland annat följande ämnen:

- ▷ Integrera verksamhetsidé, strategi och processer
- ▷ Planera och leda processorientering
- ▷ Revidera ledningssystem
- ▷ Processkunskap för linjechefer
- ▷ Processkunskap för medarbetare



**Trivector LogiQ**

Åldermansgatan 13 · SE-227 64 Lund/Sweden  
Phone +46 (0)10 456 56 00

Lund | Göteborg | Stockholm

[www.trivector.se](http://www.trivector.se)