

# UTVECKLA PROCESSER - FÖR BESTÅENDE FÖRÄNDRING

## Från möjlighet till verklighet

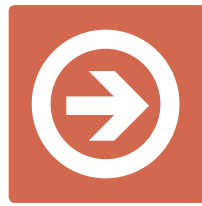
Att utveckla processer är en förutsättning för en livskraftig verksamhet. Utmaningen är att identifiera processernas utvecklingsmöjligheter och genomföra förändringar på ett sätt som ger bestående resultat.

Att utvecklingen görs snabbt och att den nya processen verkligen används är avgörande. Hellre en lösning som är bra i praktiken än bäst i teorin.

Den här kursen går direkt på målet. Du lär dig processutvecklingens faser, analysmetoder och förändringsarbete.

Kursens bas utgörs av ett metodiskt tillvägagångssätt för att ta sig från målbild till förbättrad process – från idé till bestående förändring, från möjlighet till verklighet.





## ***En utmaning med flera dimensioner***

Framgångsrikt arbete med processutveckling har tre hörnpelare:

- ▷ Strukturerad processutvecklingsmetod
- ▷ Effektiva processanalysmetoder
- ▷ Väl genomfört förändringsarbete

Vi lär dig F-ektiv – en projektmodell för processutveckling som vi arbetat fram och finslipat under de senaste tio åren. Metoden delar in ett projekt i fem tydliga faser och skapar bestående resultat utifrån mätbara mål. Centralt är att vi redan från början fokuserar på att processen skall användas i praktiken.

För att förstå processens styrkor och svagheter är det viktigt att systematiskt analysera den. I de flesta fall räcker ett antal enkla, men effektiva analysmetoder, för att skapa den nödvändiga förståelsen.

Det räcker inte med att bara utveckla en bra process, man måste också få med sig människorna som arbetar enligt processen för att man skall få någon effekt.

Genom mångårig erfarenhet av processutveckling tillsammans med några av Sveriges största och mest framgångsrika organisationer har vi förmågan att särskilja det väsentliga inom processutveckling och förmedla det på ett effektivt sätt.

## ***Målgrupp***

Kursen vänder sig främst till verksamhetsutvecklare som arbetar med utveckling av processer i projektform. Till målgruppen hör exempelvis kan vara processledare, projektledare, kvalitetsansvariga och andra som arbetar med verksamhetsutveckling.

## ***Förkunskaper***

För att få störst utbyte av kursen bör din verksamhet ha kommit en bit på vägen med processarbetet. Lämplig teoretisk kunskap rekommenderas i likhet med kursen "Skapa fungerande processer".

## ***Vad kursen ger dig***

Efter kursen har du kunskap om de metoder och verktyg som behövs för att framgångsrikt planera och genomföra processutvecklingsprojekt.

Du får exempelvis:

- ▷ Femstegs processutvecklingsmodell
- ▷ Processanalysmetoder

Presentationer varvas med övningar där du får prova några av metoderna i praktiken. Fördjupande diskussioner är också en del som ger dig ökad förståelse. Som stöd får du en omfattande dokumentation som hjälper dig att behålla, befästa och fördjupa det du lärt dig under utbildningen.

## ***Mer information***

Har du frågor om kursen eller vill du veta mer, maila oss på [TrivectorLogiq@trivector.se](mailto:TrivectorLogiq@trivector.se).

# Utveckla processer - för bestående förändring

**Dag 1: 09.00–17.00**

**Dag 2: 09.00–16.30**

## Processer och processsynsättet

- ▷ Processsynsättet - kunden i fokus
- ▷ Etablerad process - enda sättet att få tillbaka investeringen

## F-ektiv - En metod för processutveckling

- ▷ Projektets fokus: att förverkliga den nya processen
- ▷ F-ektiv, en projektmodell för processutveckling
- ▷ F-ektivs fem faser och tre dimensioner

## Fas 1 - F-ÖRBERED projekt

- ▷ Definiera syfte, avgränsningar och mätbara mål
- ▷ Definiera processens grundläggande egenskaper
- ▷ ÖVNING Definiera processens förutsättningar
- ▷ Organisera och planera för förändring
- ▷ Kommunicera projektet

## Fas 2 - F-ÖRSTÅ processen, del 1

- ▷ Processkrav
- ▷ ÖVNING Processkrav
- ▷ Processkartans betydelse och användning
- ▷ ÖVNING Definiera problem
- ▷ Analysmetoder
- ▷ ÖVNING Processanalys

## Fas 2 - F-ÖRSTÅ processen, del 2

- ▷ Förstå rot-orsaker
- ▷ ÖVNING Rot-orsaker
- ▷ Acceptans för förändring

## Fas 3 - F-ÖRBÄTTRA processen

- ▷ Förbättra rätt del av processen
- ▷ ÖVNING Definiera lösningsområden
- ▷ Principer för processdesign
- ▷ Prioritera förbättringar
- ▷ Åtgärder för att förbättra en process - typfall
- ▷ Från bör-karta till implementerbar lösning

## Fas 4 - F-ÖRVERKLIGA processen

- ▷ Att lyckas med förändring
- ▷ ÖVNING Processmått
- ▷ Skapa framgångsexempel och tidiga resultat
- ▷ Utmärkande för förändringsfasen
- ▷ ÖVNING Hantera hinder

## Fas 5 - F-ÖRVALTA processen

- ▷ Stängning och utvärdering av projektet
- ▷ Slut eller början?
- ▷ Överlämning till linjen

## Att lyckas med processutveckling

- ▷ Utmärkande för framgångsrik verksamhetsutveckling
- ▷ Processutvecklingens framgångskriterier

## Sammanfattning och avslutande kommentarer

**Gå fyra  
betala  
för tre**



+



# UTVECKLA PROCESSER - FÖR BESTÅENDE FÖRÄNDRING

## Fakta

### Anmälan

Anmäl dig via e-post: [TrivectorLogiQ@trivector.se](mailto:TrivectorLogiQ@trivector.se) eller på vår hemsida: [www.trivector.se](http://www.trivector.se).

### Tid och Plats

Aktuella tider för öppna kurser finner du på Trivector LogiQs hemsida.

### Pris

Pris per deltagare är 12.800 kr exkl moms.

Anmäler du fyra deltagare från samma organisation, så betalar du bara för tre. I priset ingår dokumentation, lunch och kaffe. Anmälan bekräftas inom två dagar.

Kursen kan även ges som företagsintern utbildning. Kontakta Trivector LogiQ för prisuppgift.

### Avbokning

Vid avbokning mer än tre veckor före utbildningsdagen sker ingen fakturering. Görs avbokningen mellan en och tre veckor före utbildningsdagen faktureras halva kursavgiften.

Vid avbokning mindre än en vecka före faktureras hela kurskostnaden. Trivector LogiQ förbehåller sig rätten att ställa in en kurs om antalet anmälningar är för litet.

### Kursledning

Kursen leds av rutinerade konsulter från Trivector LogiQ, med pedagogisk kompetens och praktisk erfarenhet av att genomföra processutvecklingsprojekt.

### Ledande inom processområdet

Anders Ljungberg, VD för Trivector LogiQ är en av författarna till "Processbaserad verksamhetsutveckling" Sveriges mest sålda lärobok inom processområdet. Boken används vid åtskilliga utbildningar på högkolor och universitet. Boken är också mycket uppskattad bland praktiker.

### Trivector LogiQ AB

Vi är ett konsultföretag inom processbaserad verksamhetsutveckling. Det som skiljer oss från flertalet av våra konkurrenter är att vi redan från början tog vår utgångspunkt i det nya processparadigm som utgör basen för dagens verksamhetsutveckling.

Vi behärskar processtänkandet i praktiken, eftersom vi också har teorierna. Vi arbetar ständigt med att utveckla metoder och teorier inom processområdet. Bland våra kunder finns flera av Sveriges största organisationer men också mindre, såväl inom privat som offentlig verksamhet.

Vi gör processarbetet i din verksamhet mer lönsamt och effektivt, men också enklare och roligare.

### Brett kursutbud

Vi ger även andra kurser inom processbaserad verksamhetsutveckling. Våra öppna kurser täcker följande ämnen:

- ▷ Kartlägga och dokumentera processer
- ▷ Skapa fungerande processer
- ▷ Utveckla processer – för bestående förändring
- ▷ Utveckla mätsystem för processer
- ▷ Skapa levande ledningssystem
- ▷ Processorientering - nyttan, målet och resan

Vi erbjuder interna kurser som täcker bland annat följande ämnen:

- ▷ Integrera verksamhetsidé, strategi och processer
- ▷ Planera och leda processorientering
- ▷ Revidera ledningssystem
- ▷ Processkunskap för linjechefer
- ▷ Processkunskap för medarbetare



**Trivector LogiQ**

Vävaregatan 21 · SE - 222 36 Lund / Sweden  
Phone +46 10 456 56 00

Lund | Göteborg | Stockholm

[www.trivector.se](http://www.trivector.se)