

SKAPA LEVANDE LEDNINGSSYSTEM

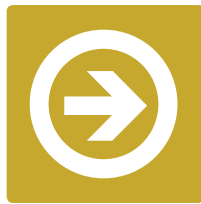
Ledningssystem på riktigt

Många organisationer har ett ledningssystem som består av dokumentationen för ISO 9001 eller motsvarande. I praktiken används inte systemet som det var tänkt, ofta för att det har en rad brister. Tar man inte bort dessa brister så blir arbetet med ledningssystemet främst ett byråkratiskt slöseri.

Principerna för att lyckas är enkla: lägg standarden och målet om ett certifikat åt sidan. Inriktad dig på processerna - kärnan i ISO 9001. Utgå från verksamhetsidén och skapa ett ledningssystem i symbios med ledningsfilosofi och verksamhetsutveckling. Se medarbetaren som ledningssystemets viktigaste intressent. Tillgodose deras behov av stöd och förståelse. Se till att linjeorganisationen driver användning och vård av systemet.

Det här är en kurs för dig som är beredd att ifrågasätta din organisations ledningssystem, dra slutsatser av det, och faktiskt göra det som behövs: skapa ledningssystem på riktigt.





Varför nöja sig med ett certifikat?

Många talar om integrerade ledningssystem och avser då ett enda system som uppfyller flera standarder. Ambitionen är rätt men en ännu viktigare integration är den mellan ledningssystem och verklighet, att det formella ledningssystemet verkligen är så bra och relevant att det faktiskt används.

Det behöver inte vara svårt att utveckla ett levande ledningssystem som ger verklig nytta. För att nå dit krävs dock ett tanke- och utvecklingsarbete som skiljer sig från vad man vant sig vid. Och ledningen måste ges nya perspektiv i frågan då de vanligen har slutat tro på värdet av det dokumenterade ledningssystemet. Detta är egentligen inte så förvånande, allt oftare nämns siffran 20% som ett mått på hur stor andel av organisationerna som har verklig nytta av sitt officiella ledningssystem.

I de flesta organisationer har man tagit för många genvägar i iveren att bli certifierad. De riktigt korta vägarna är snabba men de tar dig inte till målet. Det är ett byråkratiskt slöseri att driva runt ett verkningslöst ledningssystem. I de flesta organisationer är gapet mellan vad man har och vad man borde ha stort när det gäller ledningssystemet. Det räcker inte att stänga dessa gap. Målet är rörligt och bilden av framtidens ledningssystem är tydlig. Hoppa därför inte idag på det tåg du borde tagit för länge sedan. Det är hög tid för nästa generations ledningssystem - levande ledningssystem.

Målgrupp

Kursen vänder sig till kvalitetschefer, kvalitetssamordnare och andra som i väsentlig grad påverkar verksamhetens ledningssystem som processägare/processledare, verksamhetsutvecklare, controllers, strategiansvariga etc.

Vad kursen ger dig

Den här kursen hjälper dig bestämma och argumentera för rätt ambitionsnivå för ditt ledningssystem. Kursen ger dig dessutom förmågan att använda rätt angreppssätt för såväl utveckling, förbättring, implementering och användning av ett ledningssystem. Som deltagare får du en omfattande dokumentation som ger stöd i det praktiska arbetet efter kursen.

Mer information

Har du frågor om kursen eller vill du veta mer, maila oss på TrivectorLogiQ@trivector.se.

Skapa levande ledningssystem

Dag 1: 09.00–17.00

DEL 1: Perspektiv på ledningssystem 3.0

Processbaserade ledningssystem – varför och vad

- ▷ Ledningssystem – vad är det egentligen?
- ▷ Ledningssystemets intressenter
- ▷ Processbaserade ledningssystem
- ▷ Nyttan med levande ledningssystem

Ledningssystem 3.0 – en realistisk och nödvändig vision

- ▷ Utmärkande för ledningssystem 3.0
- ▷ Ledningens perspektiv
- ▷ Användarnas perspektiv
- ▷ Ledningssystemets huvuddelar
- ▷ Principer för integrerade ledningssystem

ISO 9001 – krav på ledningssystemet för certifiering

- ▷ ISO 9001 visar vägen men långt ifrån tillräckligt
- ▷ ISO 9001s syfte och struktur
- ▷ Den värderingsmässiga delen – kvalitetsledningsprinciper
- ▷ Andra viktiga kravstandarder i ISO-familjen
- ▷ ISO 9004 – en mera framtidsorienterad vägledning

DEL 2: Utveckla ledningssystemet

Skapa förutsättningar – planera och organisera

- ▷ Vad innehåller uppgiften att utveckla ledningssystem?
- ▷ Projekt- och förändringsperspektiv
- ▷ IT-system och plattformar
- ▷ Projektorganisation för genomförande – vem ska vara med?
- ▷ Skapa samsyn kring ledningssystemets grunder, involvera ledningen

Bestäm och skapa ledningssystemets struktur – en strategisk grund

- ▷ Identifiera systemets strategiska utgångspunkter
- ▷ Skapa rätt processarkitektur
- ▷ Relatera till verksamhetens målbilder

Dag 2: 09.00–16.30

Utveckla ett värdeskapande innehåll

- ▷ Mål: gör det möjligt att göra ett bra jobb
- ▷ Skapa fungerande processer, rutiner och arbetssätt
- ▷ Smarta mätsystem
- ▷ Användarens perspektiv - målgruppsanpassa
- ▷ Att beskriva och utveckla ledningsprocesser
- ▷ Dokumentstandarder

Utveckla ledningssystemets övriga delar

- ▷ Ramverk och sätt att sköta systemet
- ▷ Policies
- ▷ Ständiga förbättringar
- ▷ Dokumenthantering

DEL 3: Implementera ledningssystemet

- ▷ Välja implementeringsstrategi
- ▷ Så fördelar du resurserna smart
- ▷ Att skapa och genomföra utbildningar
- ▷ Att säkra att ledningssystemet börjar användas

DEL 4: Använda och säkra fortlevnad för ledningssystemet

- ▷ Att hålla systemet levande
- ▷ Ledningssystemets intressenter och deras roll
- ▷ Externa och interna revisioner - har du engagerat rätt personer?
- ▷ Revisionens syfte: hur blir verksamheten bättre?
- ▷ Processorienterad internrevision

Sammanfattning och avslutande kommentarer

**Gå fyra
betala
för tre**



SKAPA LEVANDE LEDNINGSSYSTEM

Fakta

Anmälan

Anmäl dig via e-post: TrivectorLogiQ@trivector.se eller på vår hemsida: www.trivector.se.

Tid och Plats

Aktuella tider för öppna kurser finner du på Trivector LogiQs hemsida.

Pris

För aktuellt pris se www.trivector.se/utbildningar/verksamhetsutveckling. Anmäler du fyra deltagare från samma organisation, så betalar du bara för tre. I priset ingår dokumentation, lunch och kaffe. Anmälan bekräftas inom två dagar.

Kursen kan även ges som företagsintern utbildning. Kontakta Trivector LogiQ för prisuppgift.

Avbokning

Vid avbokning mer än tre veckor före utbildningsdagen sker ingen fakturering. Görs avbokningen mellan en och tre veckor före utbildningsdagen faktureras halva kursavgiften.

Vid avbokning mindre än en vecka före faktureras hela kurskostnaden. Trivector LogiQ förbehåller sig rätten att ställa in en kurs om antalet anmälningar är för litet.

Kursledning

Kursen leds av rutinerade konsulter från Trivector LogiQ, med pedagogisk kompetens och praktisk erfarenhet av att genomföra processutvecklingsprojekt.

Ledande inom processområdet

Anders Ljungberg, VD för Trivector LogiQ är en av författarna till "Processbaserad verksamhetsutveckling" Sveriges mest sålda lärobok inom processområdet. Boken används vid åtskilliga utbildningar på högskolor och universitet. Boken är också mycket uppskattad bland praktiker.

Trivector LogiQ AB

Vi är ett konsult- och utbildningsföretag inom processbaserad verksamhetsutveckling. Det som skiljer oss från flertalet av våra konkurrenter är att vi redan från början tog vår utgångspunkt i det nya processparadigm som utgör basen för dagens verksamhetsutveckling.

Vi behärskar processtänkandet i praktiken, eftersom vi också har teorierna. Vi arbetar ständigt med att utveckla metoder och teorier inom processområdet. Bland våra kunder finns flera av Sveriges största organisationer men också mindre, såväl inom privat som offentlig verksamhet.

Vi gör processarbetet i din verksamhet mer lönsamt och effektivt, men också enklare och roligare.

Brett kursutbud

Vi ger även andra kurser inom processbaserad verksamhetsutveckling. Våra öppna kurser täcker följande ämnen:

- ▷ Kartlägga och dokumentera processer
- ▷ Skapa fungerande processer
- ▷ Utveckla processer – för bestående förändring
- ▷ Utveckla mätsystem för processer
- ▷ Skapa levande ledningssystem
- ▷ Processorientering - nyttan, målet och resan

Vi erbjuder interna kurser som täcker bland annat följande ämnen:

- ▷ Integrera verksamhetsidé, strategi och processer
- ▷ Planera och leda processorientering
- ▷ Revidera ledningssystem
- ▷ Processkunskap för linjechefer
- ▷ Processkunskap för medarbetare



Trivector LogiQ

Vävaregatan 21 · SE - 222 36 Lund / Sweden
Phone +46 10 456 56 00

Lund | Göteborg | Stockholm

www.trivector.se