



Trivector.se

Trygghetsdialog

Tryggare medborgare och säkrare stadsdelar

Medborgarnas möjligheter att använda offentliga miljöer och ta sig dit de önskar påverkas till stor del av tryggheten i staden. Ytterst är detta en demokratifråga. Att äldre känner sig trygga gör det lättare att klara sig på egen hand. Att barn kan ta sig självständigt till skola och fritidsaktiviteter skapar självkänsla och är en viktig del i deras utveckling. Trivectors trygghetsdialog är ett verktyg för att få tryggare och säkrare stadsdelar – tillsammans med medborgarna.



Trafik | Processer | IT-system



Varför föra en trygghetsdialog?

Trygghetsdialogen innebär konstruktiva och strukturerade samtal mellan boende, kommunen och konsulten. Den tar ett helhetsgrepp om tryggheten i en stadsdel. Genom att involvera de boende identifierar man de mest relevanta problemen och formulerar de mest lämpliga åtgärderna. Arbets sättet ger även en ökad förståelse bland de boende om kommunens arbete och på så sätt en god acceptans för de åtgärder som slutligen föreslås.

Även med specifika målgrupper i fokus

Trygghetsdialogen kan användas för att få en bred och generell kunskap om de boendes upplevelser och hur de använder stadsdelen. Det är då viktigt att involvera olika boendegrupper i dialogen. Den kan också fokusera på en specifik målgrupp eller en viss aspekt av miljön.

Möjliga delar i en trygghetsdialog

Trygghetsdialogen anpassas alltid till de lokala behoven och förutsättningarna och kan innehålla följande delar:

- ▶ **Boendeenkät** i stadsdelen som undersöker de boendes uppfattning av tryggheten, trafiksäkerheten och andra aspekter i stadsdelen.
- ▶ **Dialogcaféer** är en form av medborgardialog där man i cafémiljö för strukturerade samtal utifrån det aktuella temat. Deltagarna rekryteras strategiskt. Tillsammans identifierar man de största problemen, föreslår åtgärder och prioriterar bland åtgärderna.
- ▶ **Trygghetsvandringar** baseras på tanken att de som bor och verkar i en stadsdel har den största kunskapen om hur det är där. Utöver boende och verksamma, kan även kommunen, fastighetsägare och andra förändringsledare delta. Vandringarna kan göras i mindre grupper, t ex enbart kvinnor, enbart personer med funktionsnedsättning.

Ett åtgärdsförslag klart att genomföras

Åtgärderna som framkommit ordnas utifrån hur viktiga de är och vilken insats/kostnad som krävs för att de ska genomföras. Det gör det enkelt för kommunen att gå vidare med åtgärderna i rätt ordning – viktigast och enklast först.

Uppföljning och utvärdering

Efter att åtgärder genomförts hjälper vi gärna till med att följa upp: Känner de boende sig tryggare? Blev man nöjdare? Hur påverkade åtgärderna trafiksäkerheten? Utvärderingen ger ett kvitto på hur väl satsningen föll ut.

Att tänka på för kommunen

För att trygghetsdialogen ska bli framgångsrik i att skapa trygga medborgare och säkra stadsdelar är det viktigt att kommunen är beredd på att åtgärda en del av det som kommer fram, dvs. ha öronmärkt medel för genomförande av åtgärder på kort sikt. Det är också bra om återkoppling till de boende görs.

Vår erfarenhet

Trivector har en gedigen kunskap inom trafiksäkerhet och trygghet – med en stor erfarenhet av att leda olika former av samråd, dialogmöten etc. Vi har t ex hjälpt Västerås stad med sitt projekt ”Trygghet i stadsdelar” där trygghetsdialog genomförs i stadsdel för stadsdel.

För dig som vill veta mer

Kontakta oss så berättar vi mer om vi kan hjälpa dig i arbetet med tryggare medborgare och säkrare stadsdelar.

Hanna Wennberg, 010-456 56 08,
hanna.wennberg@trivector.se



Väwaregatan 21 · SE-222 36 Lund/Sweden
Phone +46 10 456 56 00

Lund | Göteborg | Stockholm

www.trivector.se